

무선 청소기 유무상 기준표

▶ 무상수리 Free Repair

소비자 피해유형		보상내용	
		보증기간 이내	보증기간 이후
제품 A/S 본체 1년 배터리 6개월 이내 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능 고장 발생시	구입후 7일 이내에 수리요청	제품교환 또는 환불	해당없음
	제품 구입시 운송과정 중 발생된 피해(파손)	제품교환 또는 환불	
	A/S 수리가 불가능할 경우(여름,겨울 시즌 상품)	제품교환 및 무상수리	
	교환이 불가능할 경우	환불	
	소비자가 AS 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 환불	
	보증기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 환불	

▶ 유상수리 Paid Repair

※ 서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 서비스 기간 이내라도 요금이 청구됩니다.

1. 사용설명, 오조립, 타사 어댑터 사용, 이물질 제거 등 제품의 고장이 아닌 경우
 - 필터 미세척, 필터 오조립, 필터 미사용 등 고객 과실로 인한 제품 고장 시
 - 사용설명서에 기재된 사용법에 대한 문의 또는 간단한 조작으로 인한 AS 신청 시
 - 부품 오조립으로 인해 정상 조립 요청시
 - 연장관, 브러쉬 키트(주름관, 롤 브러쉬) 필터 등의 이물질(머리카락 뭉치, 먼지뭉치)제거 및 조정 시
 - 타사 어댑터 사용으로 인한 고장 및 서비스 신청한 경우
2. 소비자의 과실로 인해 제품이 고장 난 경우
 - 제품을 떨어뜨리거나, 외부 충격으로 인하여 제품의 파손 및 기능상의 고장 발생 시
 - 신일전자에서 지정하지 않은 부속품 사용으로 고장 발생 시
 - 신일전자에서 위탁하지 않은 업체 및 사람이 수리 혹은 임의 분해하여 고장 발생 시
 - 안전에 관련된 주의 사항 및 수칙을 지키지 않아 고장 발생시
 - 신일전자에서 지정한 서비스 엔지니어가 아닌 사람이 수리하여 (자가 수리 포함) 고장이 발생한 경우
3. 그 밖의 경우
 - 미사용 상품이라도 보증기간이 지났을 경우
 - 소모성 부품의 수명이 다하여 고장 발생일 경우 (배터리 6개월, 필터류, 롤 브러쉬)
 - 천재지변에 의한 고장 발생 시
 - 인터넷 및 오프라인으로 중고품 및 온라인 중고 판매 전자상거래와 같은 개인간의 거래, 구입은 적용되지 않으며 수리 불가의 경우는 피해보상의 책임을 지지 않습니다.

※ 본 제품의 배터리는 소비자의 사용 및 자연방전에 의해 소모되는 소모품입니다. (보증기간 6개월)
임의로 타사 배터리로 교체하여 발생한 고장에 대해서는 보증기간 이내더라도 무상 서비스가 제공되지 않습니다.

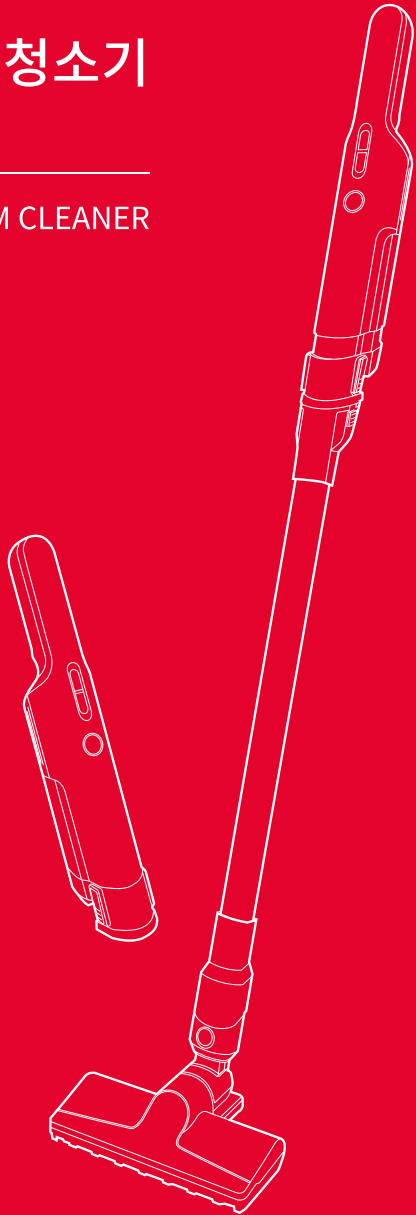
※ 제품 검수 시 정상일경우 검수비용 및 왕복 택배비 고객부담

※ 유상 수리의 경우 수리거부로 인해 제품 반송요청시 왕복 택배비 고객부담



신일 롤링스톤 BLDC 청소기
사용 설명서

SHINIL BLDC CORDLESS VACUUM CLEANER
User Manual



사용전 안전 중요수칙

다음의 지시 사항은 제품을 안전하고 바르게 사용하여 예상치 못한 사고나 위험을 미리 예방하기 위한 것이므로 반드시 지켜 주십시오.



위 기호는 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다. 위험 발생을 피하기 위하여 아래의 지시 사항을 주의 깊게 읽고 따라 주십시오. 신체감각, 정신 능력이 결여되거나 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시없이 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이포함)의 사용은 권장하지 않습니다.

본 제품은 220V 전용, 국내(대한민국)용입니다. 사용 전 반드시 사용 설명서를 숙지해 주시고 각각의 성능을 충분히 이해한 후 사용해 주시기 바랍니다. 사람이 언제나 볼 수 있는 곳에 필히 보관해 주십시오. 이 사용 설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있으므로 버리지 말고 보관해 주십시오. 사용 방법과 주의 사항을 따르지 않아 발생한 피해에 대해서 책임을 지지 않습니다.



본사가 지정하는 서비스센터 직원외에는 임의로 제품을 분해하거나 수리 및 개조를 하지 마십시오.
※ 이상작동으로 인한 화재, 감전, 상해의 위험이 있습니다.



어린이나 노약자, 사용자가 화기에 가까이 접근하지 않도록 주의하시고, 작동 중 기기 내부에 손가락이나 젓가락 등의 이물질을 넣지 마십시오.



침수로 물기가 있는 상태에서 절대 사용하지 마십시오. 본체의 물을 직접 뿌리거나 물기가 묻은 수건등을 기기 위에 올려놓지 마십시오. 물기가 있는 손으로 전원플러그를 뽑거나 꽂지 마십시오. 감전의 위험이 있습니다.



어댑터의 코드를 잡아당겨 콘센트에서 분리하니 마시고, 플러그를 잡아 당겨 분리하여 주십시오.



머리카락, 느슨한옷, 손가락 및 신체의 어떤 부위도 본 제품의 흡입 부분에 가까이 두지 마십시오.



본 제품을 사용하여 가연성 액체(가솔린 등)을 흡입하거나 흡입이 가능한 장소에서 사용하지 마십시오. 화재의 위험이 있습니다.



먼지통과 필터가 제 위치에 결합하지 않은 상태에서는 본 제품을 사용하지 마십시오.



본 제품을 어린이의 장난감으로 사용하지 마시고 어린이나 반려동물 근처에서 사용할때에는 항상 주의하여 주십시오.



본 제품의 전용 어댑터 외에 다른 제품의 어댑터를 사용하여 충전하지 마십시오. 고장의 원인이 됩니다.



본 제품을 사용하지 않을때에는 배터리를 완전히 충전하여 주시고 플러그를 제거하여 주십시오.



젖은 표면에는 사용하지 말아주시고 항상 건조한 표면에 본 기기를 사용하여 주십시오.



이 매뉴얼의 지시에 따라 본 제품을 사용하여 주시고, 제조업체가 권장하는 부품 외에 다른 제품의 부품을 사용하지 말아주시시오.

사용전 안전 중요수칙

사용자가 주의 사항을 지키지 않아 발생한 상황에 대해서 책임지지 않습니다.



취침, 외출 전 반드시 전원을 끄고 플러그를 뽑아주십시오. 화재의 위험이 있습니다. 상해의 위험이 있으니 어린이나 노약자가 사용 시 반드시 주의하여 사용해 주십시오.



히터, 라디에이터 또는 담배나 성냥에 가깝게 제품을 작동하지 마십시오.



제품을 청소하거나 장시간 사용하지 않을 경우 전원 플러그를 뽑아 주십시오.
※ 감전, 화재의 원인이 됩니다.



220V 이외에는 사용하지 마십시오. 화재, 감전의 위험이 있습니다.
※ 감전, 화재의 원인이 됩니다.



최적의 성능을 위해 기기를 상시로 손질, 관리하시고 이상 발견 시 작동을 멈추고 서비스센터로 문의해 주십시오.



주기적으로 기기를 청소해 주십시오. 기기에 먼지가 많으면 작동이상 고장의 우려가 있습니다.
※ 반드시 전원 플러그를 뽑고, 기기가 완전히 멈춘뒤 청소해 주십시오.



본체 또는 호스의 흡입구가 막힌 경우, 장치를 다시 시작하기 전에 전원을 끄고 막히는 물질을 제거하여 주십시오.



절대로 부품이나 구성품을 임의로 떼어내고 사용하지 마십시오.



전원 플러그를 콘센트에 꽂기 전에 손이 젖지 않고 완전히 건조된 상태인지 확인하고 전원을 연결해 주십시오.



청소를 시작하기 전에 먼지통이 손상 될 수 있는 날카로운 물체를 제거하시고 사용하여 주십시오. 콘센트에서 전원 플러그를 제거할 때는 코드를 잡지 마시고 플러그를 잡고 제거하여 주십시오.



먼지통, 필터가 제 위치에 결합되어 있지 않은 상태에서는 본 제품을 사용하지 마십시오.



청소할 때, 왁스, 신나, 스프레이 등 가연성 제품을 바르거나 주위에 보관하지 마십시오. 기기 외관 변형 및 화재의 위험이 있습니다.



사용 후 완전히 충전한 후에는 콘센트에서 항상 전원 플러그를 제거하여 주십시오.



본 제품은 배터리를 사용하는 제품으로 화기 근처나 습도, 온도가 높은 곳에서 절대 사용하거나 보관하지 마십시오. 배터리에 무리한 충격을 가하지 마시고 폐기 시 규정된 장소에 버려 주십시오.



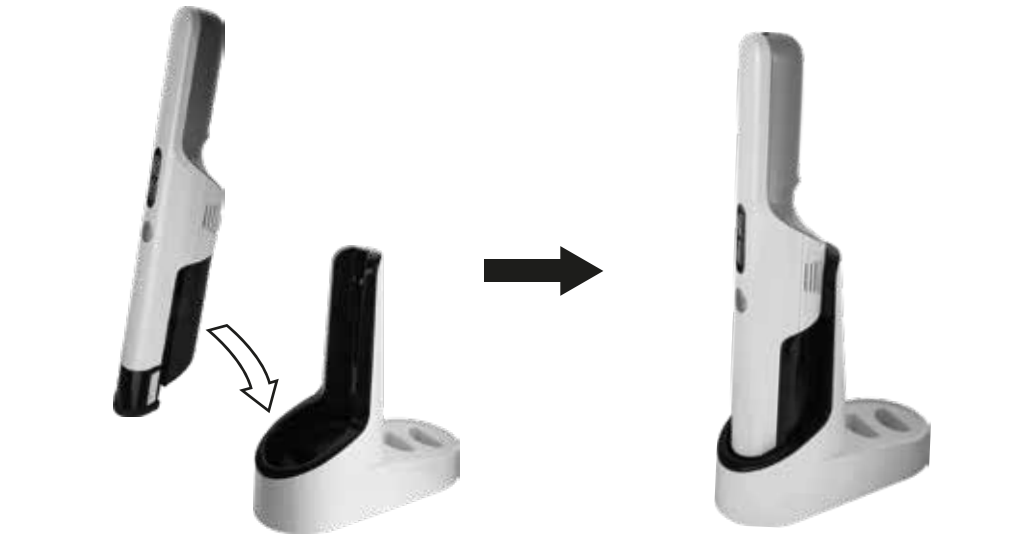
보관 시 동전, 열쇠같은 금속성 물질과 함께 보관하지 마십시오. 배터리액이 새어 닿았을 시 즉시 씻어내 주시고 절대 맨손으로 만지지 마십시오.

제품 구성 및 각 부위의 명칭

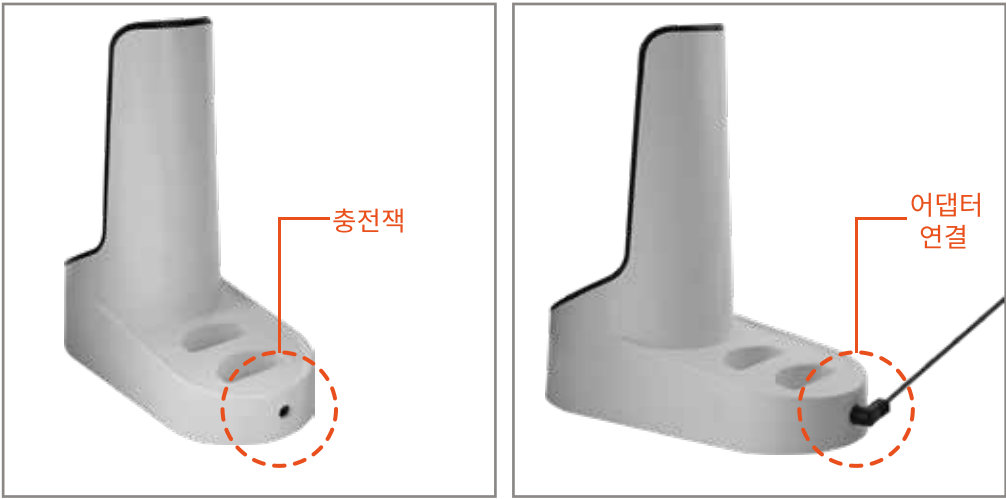


- | | | |
|----------|-----------|------------|
| ① 연장관 | ⑤ 미세먼지 필터 | ⑨ 2in1 브러쉬 |
| ② 본체 | ⑥ 여과망 필터 | ⑩ 어댑터 |
| ③ 바닥 브러쉬 | ⑦ 충전 스탠드 | ⑪ 제품 설명서 |
| ④ 스폰지 필터 | ⑧ 틈새 브러쉬 | |

충전 및 설치



① 사진과 같이 본체를 충전 스탠드에 장착해 주십시오.



② 어댑터를 충전 스탠드에 연결한 후 220V 콘센트에 꽂아 주십시오.

충전 및 작동방법



전원버튼
강/약조절 버튼

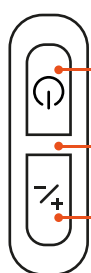


충전중



충전완료

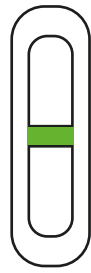
- 충전을 시작하면 적색 표시등이 깜빡입니다.
- 충전이 완료되면 녹색 표시등이 들어옵니다.
(충전시간 : 약 3시간)



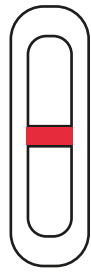
전원버튼

표시등

강/약
조절버튼



작동표시등

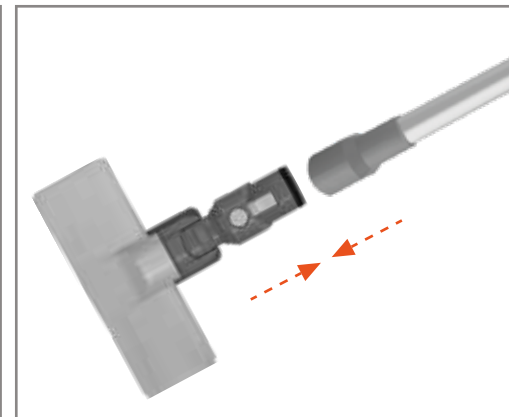


배터리 부족

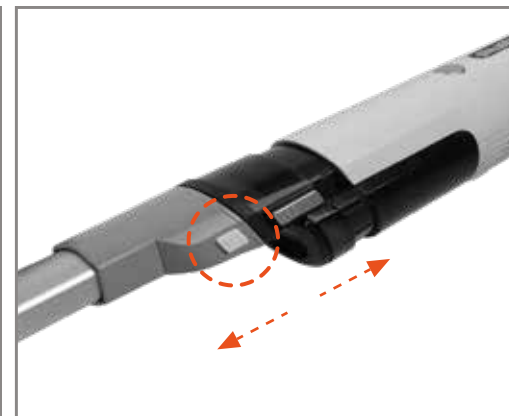
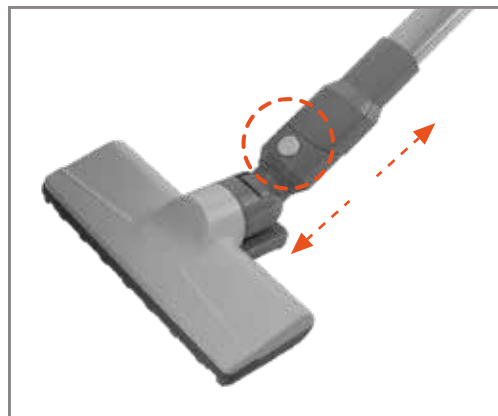
- 전원 버튼을 누르면 녹색 표시등이 켜집니다.
- 강/약 조절 버튼으로 필요에 따라 2단계
흡입력으로 사용 합니다.

※ 청소중 적색 표시등이 깜박거리기 시작하면
재충전 하십시오.

바닥 브러쉬 연결 및 분리



사진과 같이 연장관과 본체, 바닥 브러쉬를 화살표 방향으로 연결합니다.



연장관 분리 시 사진과 같이 연장관, 바닥 브러쉬 분리 버튼을 누른 후
화살표 방향으로 분리해 주십시오.

먼지 주입구 확장



먼지 주입구 버튼을 누르면 약 2 cm 확장 시킬 수 있습니다.

먼지통 비우기



사진과 같이 먼지통 덮개 버튼을 화살표 방향으로 눌러 먼지를 쉽게 버릴 수 있습니다.

먼지통 필터 분리하기



① 사진과 같이 본체의 먼지통 분리 버튼을 눌러 화살표 방향으로 먼지통을 분리해 주십시오.



② 사진과 같이 화살표 방향으로 먼지필터에 있는 고리를 이용하여 분리해 주십시오.



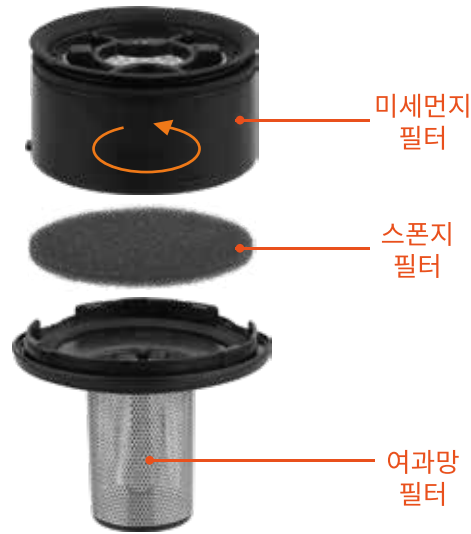
먼지필터 고리



먼지통 여과망필터 홈

※ 필터 결합시 먼지통 여과망필터 홈에 잘 맞추어 결합해 주십시오.

필터 분리 및 결합방법



- ① 미세먼지 필터와 여과망필터 분리시 화살표 방향으로 돌려 분리해 주십시오.
- ② 사진과 같이 미세먼지필터, 스폰지필터, 여과망을 분리후 청소해 주십시오.
- ③ 탈거후 흐르는 물에 세척후 그늘에서 완전히 말린다음 역순으로 조립합니다.

※ 미세먼지 필터, 스폰지 필터는 주기적으로 세척을 하여주시고 세척 후에는 반드시 그늘진 곳에서 잘 건조시킨 후 사용해 주십시오. 마르지 않은 상태에서 필터를 사용할 경우 제품 고장의 원인이 됩니다. 정기적인 세척으로 청소기의 흡입력을 유지해 주십시오.

여과망필터
상단 홈

미세먼지
필터 고정핀



※ 여과망 필터와 미세먼지 필터 결합시 여과망 필터 상단에 표시한 원의 홈에 미세먼지 필터고정핀을 시계방향으로 돌려 잘 맞게끔 결합해 주십시오.

신일 A/S 센터

서 울	
동대문구/중랑구	02) 2247-7176
광진구/종로구/중구	02) 922-3683
성북구/성동구/서대문구	
도봉구/노원구	02) 956-8121
은평구	02) 355-1654
송파구/강동구	02) 408-4911
중랑구/답십리	02) 2247-7176
강남구	02) 576-8580
양천구/강서구	02) 2606-0652
구로구/금천구	02) 857-5318
용산구/관악구/마포구	02) 833-4583
영등포구/동작구	02) 841-5103
서초구/과천시	02) 583-8279
경 기	
구리/남양주	031) 594-0834
의정부/양주/동두천/포천/연천	02) 922-3684
고양/파주	031) 919-7030
광명	02) 2614-7748
하남	02) 408-4911
성남/광주/용인/양평	02) 576-8580
안양/군포/의왕	
수원	031) 238-9020
안산	031) 409-4554
부천/시흥	032) 766-1537
오산/화성/평택/안성	031) 651-7894
여주/이천	041) 583-9313
인 천	
동구/서구	032) 766-1537
김포/강화	032) 762-2663
연수구	032) 819-0365
부평	032) 762-2663
강 원	
원주	033) 746-2572
춘천	033) 256-3602
철원/화천	02) 922-3685

강원 기타 지역	033) 642-5459
대 전	
서구/대덕구	042) 635-4751
동구/중구/유성구	
충 남	
천안/아산	041) 575-9298
충남기타지역/당진	042) 635-4751
홍성/예산	041) 632-2953
세종시/공주시	042) 635-4752
서산/태안	041) 662-1802
충 북	
청주/괴산/증평/진천/청원	043) 288-7216
충주/음성/단양/제천	043) 843-7778
전 북	
전주	063) 244-6062
전북 기타 지역	063) 244-6061
광 주 / 전 남	
광주(동구/남구)	062) 381-3831
광주(서구/북구/광산구)	062) 362-5051
목포/무안/진도	061) 282-1222
순천/광양/여수	062) 362-5055
전남 기타 지역	
대 구	
동구	053) 942-0139
달서구	053) 651-5729
북구/서구/남구/수성구	053) 424-8396
경 북	
구미	054) 458-0357
포항	054) 231-9988
경주/안동/영주/문경	053) 381-4533
상주/경북기타지역	
부 산	
북구/사상	051) 301-7309
남구/수영/해운대/기장군	051) 728-2782
사하	051) 243-0146
진구/동구	051) 802-5132

양산	051) 809-5776
서구/영도/중구	051) 809-2063
강서	055) 245-2339
경 남	
창원/김해/밀양	055) 245-2339
거제/통영/고성	
함안	055) 585-8853
진주/사천	055) 745-7889
양산(부산직영전화)	051) 809-5776
경남 기타 지역	055) 247-2339
울 산	
동구/북구/울주군	052) 265-8854
중구/남구	
제 주	
제주	064) 755-7813



A/S 전국 어디서나 1577-6667
QR코드로 서비스센터를 확인하세요!

온 라 인



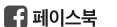
웹사이트
<http://www.shinil.co.kr>



유튜브
<https://www.youtube.com/user/SHINIL1959>



인스타그램
<https://www.instagram.com/shinil.official/>



페이스북
<https://www.facebook.com/shinil1959>



블로그
<https://blog.naver.com/shinil1959>

증상	확인사항	해결방법
제품이 작동하지 않습니다.	배터리가 완전히 방전되었습니까? 제품의 전원이 꺼져 있습니까?	제품을 충전하십시오. 전원 버튼을 눌러 제품을 켜십시오.
흡입력이 약해졌습니다.	먼지통이 가득 차 있습니까? 필터가 막혀 있습니까? 제품 본체의 흡입구가 막혔습니까? 흡입구에 이물질이 있습니까?	먼지통을 비우십시오. 필터를 청소해 주십시오. 연장관을 분리하여 끼인 이물을 제거 하십시오. 흡입구에 붙은 이물질을 제거 하십시오.
충전이 되지 않습니다.	충전대에 어댑터가 연결되었습니까? 콘센트에 전원 플러그를 꽂았습니까? 충전단자에 이물질이 묻었습니까?	어댑터가 제대로 꽂혀있는지 확인하십시오. 전원플러그가 꽂혀 있는지 확인하십시오. 충전단자에 이물질을 제거후 마른걸레로 닦아주십시오.
제품에서 뜨거운 바람이 나옵니다.	제품이 작동 중입니까?	모터열을 냉각시킨 후의 바람이 배기구를 통해 밖으로 나오는 것이므로 고장이 아닙니다.
제품에서 냄새가 납니다.	제품을 구입한 시점이 3개월 이내입니까? 제품이 정상적으로 작동하니까? 먼지통이 가득 차 있습니까? 필터에 이물질이 묻어 있습니까? 먼지통과 필터가 젖어 있습니까?	제품 구입 초기 3개월 가량은 고무류 냄새가 날 수 있습니다. 제품이 정상적으로 작동 된다면 고장이 아닙니다. 먼지통 내의 먼지로 인해 냄새가 발생 할 수 있습니다. 먼지통과 모든 필터를 청소 후 사용하십시오. 장기간 청소를 하지 않은 필터에서 냄새가 발생할 수 있습니다. 먼지통과 모든 필터를 청소 후 사용 하십시오. 먼지통과 필터를 물로 청소한 후 제대로 말리지 않은 상태로 장시간 방치할 경우 냄새가 날 수 있으니 흐르는 물에 깨끗하게 씻은 후 완전히 말린 후 사용하십시오.
소음이 심합니다.	제품이 작동 중입니까?	모터가 고속으로 회전할 때 발생하는 소리이므로 고장이 아닙니다.
제품이 빨리 꺼집니다.	배터리가 완전히 충전되었습니까?	배터리를 완전히 충전하십시오. 충전이 완료된 후에도 동일한 문제가 반복되면 당사 서비스 센터로 문의 하십시오.

※ 구매 후 무상AS 기간은 배터리(6개월), 본품(12개월)입니다.
※ 부품 파손에 대한 AS는 유상으로 처리됩니다.

신일전자(주) 제품 보증서

제품명	보증기간		고객 주소	
모델명	년		성명	전화
구입일자			판매점 상호(주소)	
보증기간			성명	전화

* 구매 영수증도 자료로 활용 할 수 있습니다.
* 제품 판매시 공란의 내용을 필히 기입하여 주십시오.

본 제품은 출고 시 엄밀한 품질관리를 거쳐 종합 검사에 합격한 제품입니다.
만일 운송 도중 발생한 고장이나 정상적인 사용 상태에서 고장이 발생하였을 경우에는
보증서에 기재된 내용에 따라 보증하여 드리며, 본 보증서는 재발행되지 않습니다.
본 보증서는 대한민국 국내에서만 유효합니다.
THIS WARRANTY IS VALID ONLY IN KOREA



※보증 기간 내에 생긴 고장은 다음과 같은 경우 일체의 기술료 및 부품비를 받지 않습니다.

- ① 처음 설치할 때 제품 자체에 이상이 있을 경우
- ② 정상적인 작동 상태에서 제조상 이상으로 고장이 발생하였을 경우

※다음의 경우에는 실비의 서비스비 및 부품비를 받습니다.

- ① 보증기간이 경과 되었을 경우
- ② 고객의 취급 부주의(운반, 무리한 작동)로 인한 고장일 경우
- ③ 화재, 수해, 이상전압 등 천재지변으로 인한 고장일 경우
- ④ 신일 A/S센터가 아닌 장소에서 임의로 제품을 개조 및 수리하였을 경우
- ⑤ 소정 항목의 기재사항이 불충분하거나 제품 보증서를 분실하였을 경우

* 고장 수리는 구입하신 대리점이나 A/S센터에 본 보증서를 제시하시고 수리를 의뢰해 주십시오.