

신일 제품보증서

제품 판매 시 공란의 내용을 꼭 기입하여 주십시오.

제품명	보증기간	고객주소	성명
모델명			전화
구입일자	년 월 일	판매점.주소(상호)	성명
보증기간	년 월 일 까지		전화

* 구매 영수증도 자료로 활용 할 수 있습니다

본 제품은 출고 시 엄밀한 품질관리를 거쳐 종합검사에 합격한 제품입니다.

만일 운송 도중 발생한 고장이나 정상적인 사용상태에서 고장이 발생하였을 경우에는 보증서에 기재된 내용에 따라 보증하여 드리며, 본 보증서는 재발행되지 않습니다.

본 보증서는 대한민국 국내에서만 유효합니다.

THIS WARRANTY IS VALID ONLY IN KOREA



소비자상담실:(02)6309-7828 전국어디서나:1577-6667

고장 수리는 구매하신 대리점이나 A/S 센터에 본 보증서를 제시하시고 수리를 의뢰하여 주십시오.

- 보증기간 내에 생긴 고장은 다음과 같은 경우 일체의 기술료 및 부품비를 받지 않습니다.

- 1) 처음 설치할 때 제품 자체에 이상이 있을 경우
- 2) 정상적인 작동 상태에서 제조상 이상으로 고장이 발생하였을 경우

- 다음의 경우에는 실비의 서비스비 및 부품비를 받습니다.

- 1) 보증기간이 경과 되었을 경우
- 2) 고객의 취급 부주의(운반, 무리한 작동)로 인한 고장일 경우
- 3) 화재, 수해, 이상전압 등 천재지변으로 인한 고장일 경우
- 4) 신일 A/S 센터가 아닌 장소에서 임의로 제품을 개조 및 수리하였을 경우
- 5) 소정 항복의 기재사항이 불충분하거나 제품 보증서를 분실하였을 경우



A/S전국어디서나 1577-6667
QR코드로 지역센터를 확인하세요!

SHINIL
www.shinil.co.kr

Copyright © All Rights Reserved by SHINIL

SHINIL

사용설명서

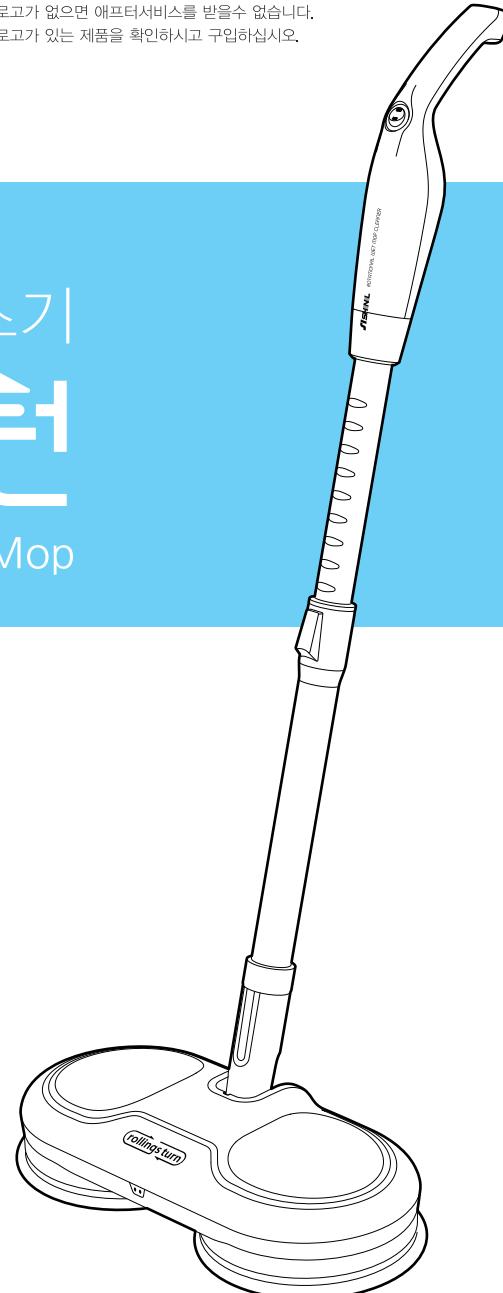
"SI" 로고는 신일산업주식회사의 고유의 상표입니다.
"SI" 로고가 없으면 애프터서비스를 받을 수 없습니다.
"SI" 로고가 있는 제품을 확인하시고 구입하십시오.

신일
무선 물걸레 청소기

롤링그린

Shinil Rotational Wet Mop

- 01 제품의 특장점
- 02 제품 사양
- 03 안전한 사용을 위한 주의사항
- 04 각 부분의 명칭
- 05 제품의 조립방법
- 06 제품의 사용방법
- 07 배터리 보관 및 사용방법
- 08 제품의 보관 및 관리방법
- 09 고장신고 전 확인
- 10 제품보증서



사용하시기 전에 반드시 설명서를 잘 읽어보시고 각각의 성능을 충분히 이해하신 후에 사용하여 주십시오.

사용설명서를 읽은 후 누구나 언제라도 볼 수 있는 곳에 필히 보관하여 주십시오.

본 제품은 국내용(대한민국) 입니다. 전원, 전압이 다른 국외에서는 사용하실 수 없습니다.

본제품의 사양은 품질향상을 위하여 예고없이 변경될수 있습니다.

가정용

Code No. FDES1251

무선 물걸레청소기

1. 신개념 무선 물걸레 청소기로 깔끔하고 편리한 청소
2. 전면 LED 램프 적용으로 어두운곳도 편리하게 청소가능
3. 사용이 편리하고 심플하며 세련된 인체공학적 핸들 디자인
4. 친환경적인 리튬이온 배터리를 적용하여 선이 없는 자유로운 청소
5. 15단 자동조절 파이프 적용으로 사용자 높이에 맞는 편리한 청소

02 제품 사양

제품명	전기표면세척기
모델명	SDC-B4000LM (LC, LA, LB, LI, LO, LP, LR, LV, LG) SDC-EQ900
충전기 정격입력	AC 110 ~ 240V, 50/60Hz
충전기 정격출력	DC16.8V, 1A
배터리 용량	리튬이온 14.48Vdc, 2150mAh
제품 사용시간	약 30~40분 (바닥 재질에 따라 다소 차이가 날 수 있습니다)
충전 시간	약 3시간
페드판 회전수(무부하)	약 250 rpm (배터리 완전 충전 시)
페드 크기	직경 약 220 mm
페드 재질	극세사
부속 부품	극세사 패드, 충전기, 사용설명서
제품 크기	(폭) 420mm x (깊이) 190mm x (높이) 1250mm
제품 중량	약 3.1kg
용도	가정 실내용
제조원	신일산업주식회사
판매원	신일산업주식회사
제조국	대한민국

03 안전한 사용을 위한 주의사항

전원에 관한 주의사항

- ▲ 경고 : 지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.
 ▲ 주의 : 지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 부상이나 재산피해가 발생할 수 있습니다.



충전 시 충전기와 스위치는 물기가 있는 손으로 조작 또는 취급하지 마십시오.

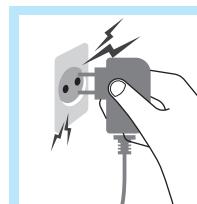
(감전의 원인이 됩니다.)



충전 시 충전기 플리그를 타 전열기와 같이 사용하지 마십시오.

(화재의 위험이 있습니다.)

▲ 경고



콘센트가 허거우면 열이 발생하여 플러그나 코드가 녹게되어 감전(화상) 및 화재의 위험이 있습니다.

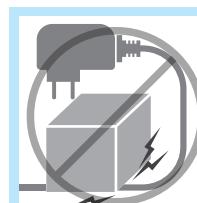
(누전에 의한 감전의 위험이 있습니다.)



충전 시 당시에서 지금되는 충전기 이외의 다른 충전기로는 절대로 충전하지 마십시오.

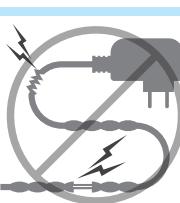
(고장 및 화재의 감전의 위험이 있습니다.)

▲ 경고



충전기 코드가 무거운 물건에 눌리거나, 날카로운 부위에 당지 않도록 하십시오.

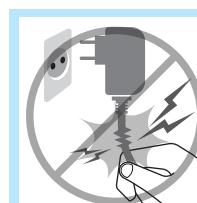
(화재, 감전의 원인이 됩니다.)



장기간 사용 후 충전기 피복이 유통불통해지거나 닳아졌을 경우 당시 서비스센터를 통하여 충전기를 교체하십시오.

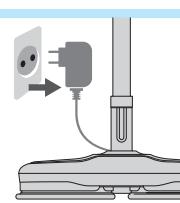
(화재, 감전의 원인이 됩니다.)

▲ 경고



충전 완료 후 충전기 코드 잇결부위를 무리하게 당겨서 뽑지 마십시오. 무리하게 잡아당기면 코드 내의 전선이 단선되어 고장의 원인이 됩니다.

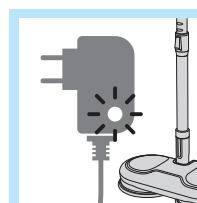
(화재, 감전의 원인이 됩니다.)



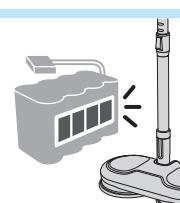
충전이 완료되면 충전기를 전원에서 분리하여 보관 하십시오.

(장기간 충전기를 끊어놓으면 고장의 원인이 될 수 있습니다.)

▲ 경고



충전 중에는 충전기의 충전램프 등이 적색등으로 점등되고 약 3시간 후에 충전이 완료되면 녹색등이 점등됩니다.



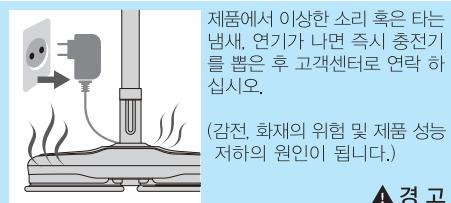
1개월 이상 장시간 보관 시에는 배터리를 완전히 충전하여 보관 하십시오. 완전충전이 안된 상태로 장시간 사용하지 않을 시에는 배터리의 수명이 짧아질 수 있습니다.

▲ 주의

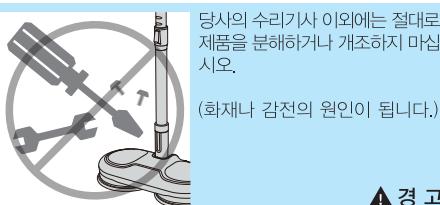
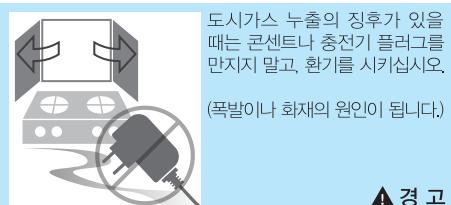
03 안전한 사용을 위한 주의사항

설치에 관한 주의사항

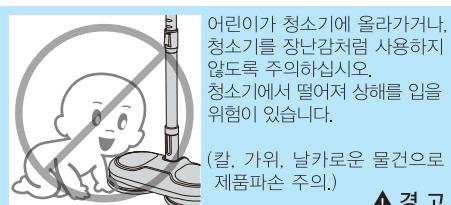
- ▲ 경고 : 지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.
 ▲ 주의 : 지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 부상이나 재산피해가 발생할 수 있습니다.



▲ 경고



▲ 경고



▲ 경고

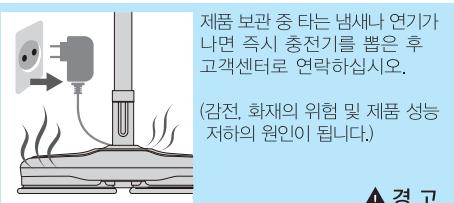
03 안전한 사용을 위한 주의사항

보관에 관한 주의사항

- ▲ 경고 : 지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.
 ▲ 주의 : 지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 부상이나 재산피해가 발생할 수 있습니다.



▲ 경고



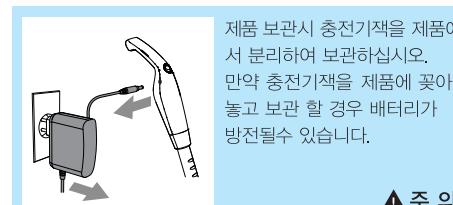
▲ 경고



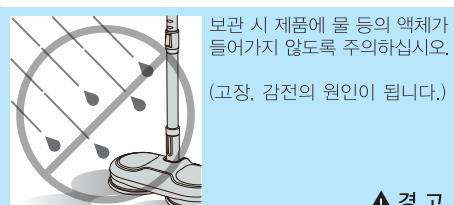
▲ 경고



▲ 주의



▲ 주의



▲ 경고



조치방법 : 청소기를 바닥에 달지 않게 들어주신 후 회전판이 연속 회전할 때 까지 스위치를 조작하여 주십시오.

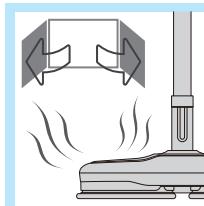
“연속회전”하면 20~30초간 청소기를 들고 공회전하십시오.

▲ 주의

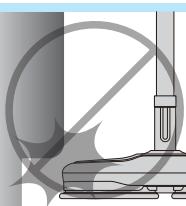
03 안전한 사용을 위한 주의사항

사용 중에 관한 주의사항

- ▲ 경고 : 지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.
 ▲ 주의 : 지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 부상이나 재산피해가 발생할 수 있습니다.

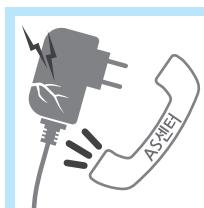


장시간 사용하여 모터가 과열되면 안전을 위해 모터 과열방지 장치가 전원을 차단하여 작동이 정지됩니다.
 통풍이 잘되거나 서늘한 곳에 2시간 정도 식혀주십시오.
 주변 온도에 따라 가감될 수 있습니다.



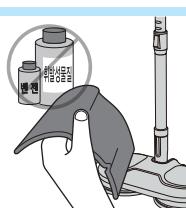
기구나 소파의 바닥 틈새에 청소기가 꽉 끼지 않도록 하십시오.
 안전을 위해 광부하 감지 장치가 전원을 차단해주어 안전하지만 자주 반복될 시 회전판 구동장치에 손상 원인이 됩니다.

▲ 주의



충전기가 파손된 경우에는 즉시 사용을 중지하시고 당시 고객센터로 연락하셔서 전문 기사에 의해 충전기를 교체 또는 수리받으시기 바랍니다.

(임의로 교환 시 화상 및 감전의 원인이 됩니다.)



제품 청소 시 건조한 수건(걸레) 또는 중성세제를 묻힌 수건으로 닦아 주십시오. 벤젠 등 화학성 물질로 닦지 마십시오.

(금이 가거나 변색이 됩니다.)

▲ 주의



제품 청소 시 각 부분에 물을 직접 뿌리지 마십시오.

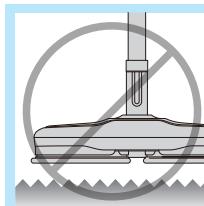
(고장 및 화재 감전의 원인이 됩니다.)



물기가 많은 바닥청소(화장실, 베란다)는 금지해 주십시오.

(제품 고장 및 감전의 원인이 될 수 있습니다.)

▲ 경고



회전판(패드)에 심한 저항을 주는 바닥재나 무리한 힘을 주어 사용하지 마십시오. 패드에 오염 물질이 많이 묻게 되면 바닥재와 저항이 심해져 작동이 일시 정지될 수 있습니다.



이물질 등이 회전판(패드)에 들어 가지 않도록 하십시오.

(회전판 손상 및 패드가 이탈되어 바닥재가 손상될 수 있습니다.)

▲ 주의



어린이(유아)가 회전하는 양쪽 회전판(패드)에서 장난치지 않도록 해주세요.

(안전을 위해 회전판 사이의 간격을 넓혔으나 회전판의 회전력에 의해 다칠 수 있습니다.)



작동 중 회전형 판에 손을 넣거나 만지지 마십시오. 사람을 향해 동작하지 마십시오.

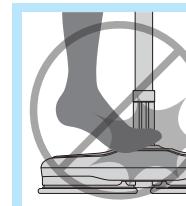
(사고나 제품고장의 원인이 됩니다.)

▲ 경고

03 안전한 사용을 위한 주의사항

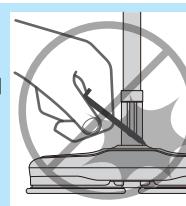
사용 중에 관한 주의사항

- ▲ 경고 : 지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.
 ▲ 주의 : 지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 부상이나 재산피해가 발생할 수 있습니다.



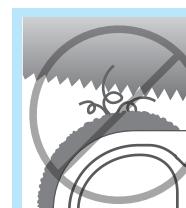
사용 중에 제품 연결부위에 종각을 기하거나 발로 누르지 마십시오. 강한 충격이 있으면 사용하시기 전 고객센터에 문의 하신 후 조치에 따라 주십시오.
 (제품 파손의 위험이 있습니다.)

▲ 경고



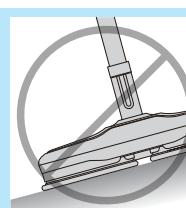
사용 중 제품 연결 부분에 전기 가통하는 빈, 뭇 등의 물건을 손으로 잡고 넣지 마십시오.
 (감전이나 제품 손상의 원인이 됩니다.)

▲ 경고



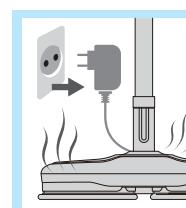
날카로운 곳에서 사용 시 걸레의 실이 풀릴 수도 있습니다.
 주의하여 주십시오.

▲ 주의



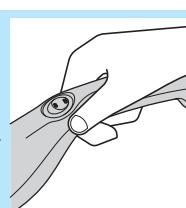
바닥재가 골곡진 곳에서 사용하면 좌우 쓸림 현상이 발생할 수 있습니다.
 (실내의 평평한 바닥에서 걸레 청소 이외의 사용을 금지해 주십시오.)

▲ 주의



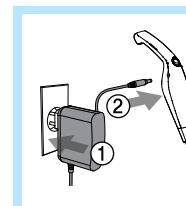
제품에서 이상한 소리 혹은 터는 냄새, 연기가 나면 즉시 충전기를 뽑은 후 고객센터로 연락 하십시오.
 (감전, 화재의 위험 및 제품 성능 저하의 원인이 됩니다.)

▲ 경고

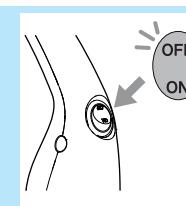


제품을 옮길 때는 반드시 손잡이를 잡고 이동하십시오.
 (전선이 기둥 및 가구에 걸렸을 때 무리한 힘을 가하면 전선의 단선 위험이 있습니다.)

▲ 주의

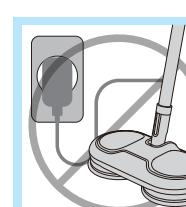


사용 중 청소기가 일시정지 되면 전원스위치를 갖다가 켜보십시오. 그래도 반응이 없다면 충전기잭을 배터리충전부에 2~3 초간 꽂았다 뺀 후 전원스위치를 작동시켜 주십시오.



제품 충전 시 반드시 전원 스위치를 OFF(정지) 위치로 한 후 충전하십시오
 ON 상태에서는 충전이 안됩니다.

▲ 경고

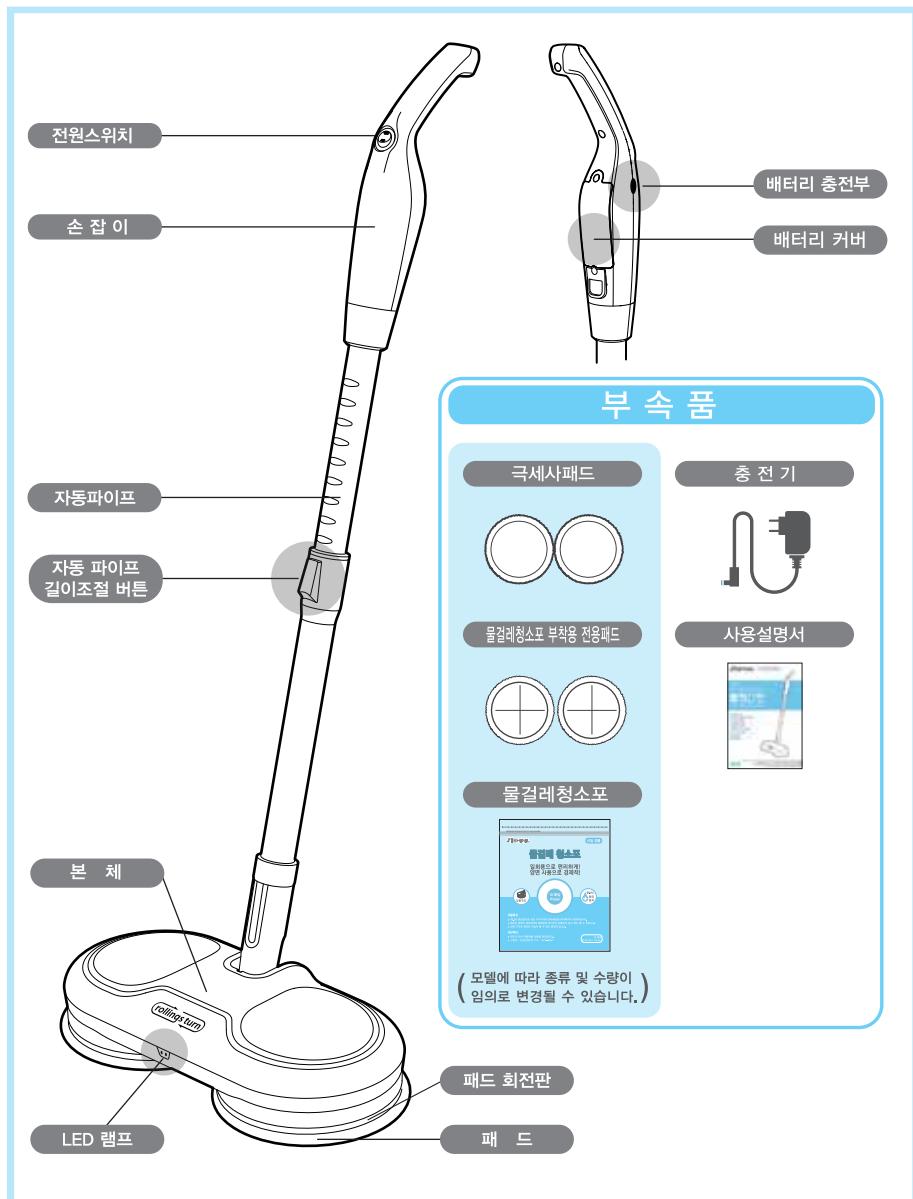


충전중에는 제품을 사용하지 마십시오.
 (충전중 제품을 작동시킬 경우 충전기 및 배터리가 손상될 수 있습니다.)

▲ 경고

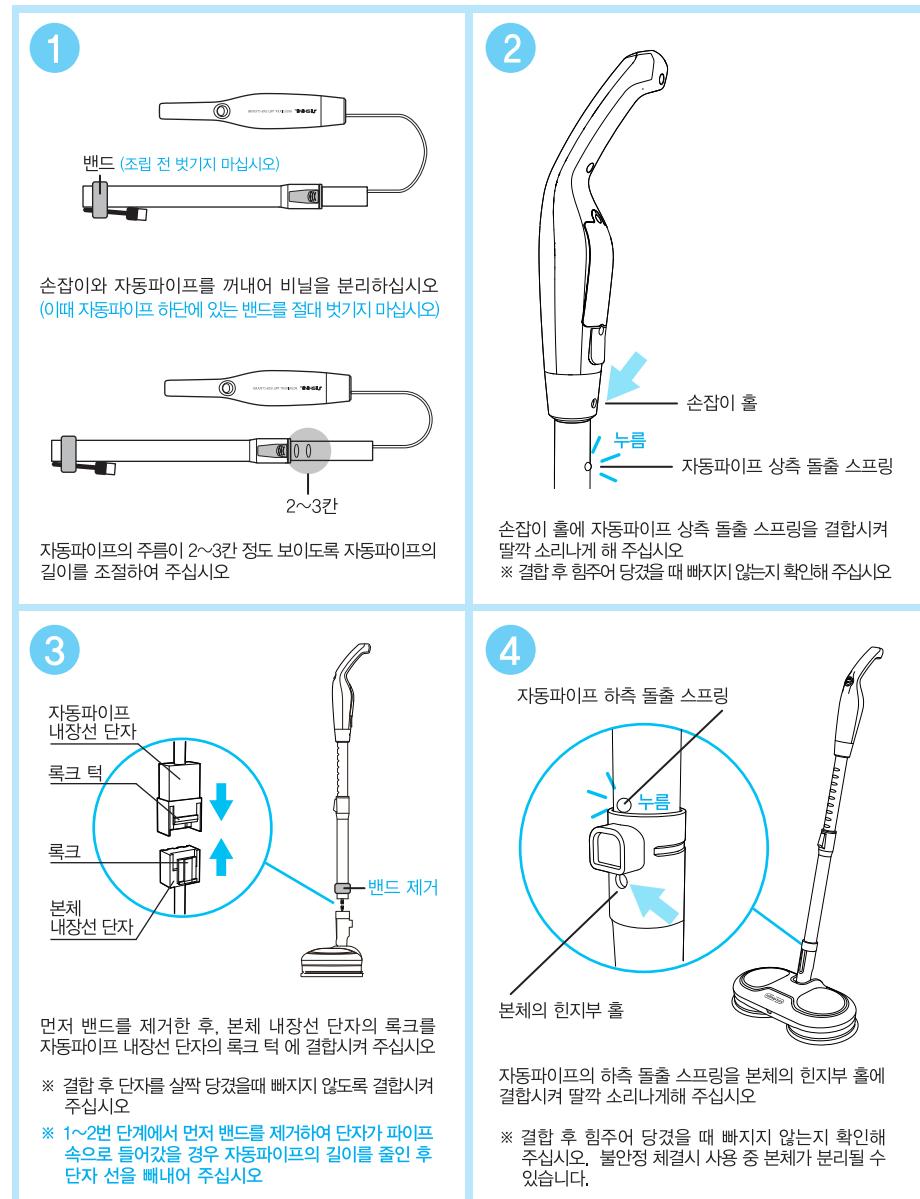
04 각 부분의 명칭

부분별 명칭

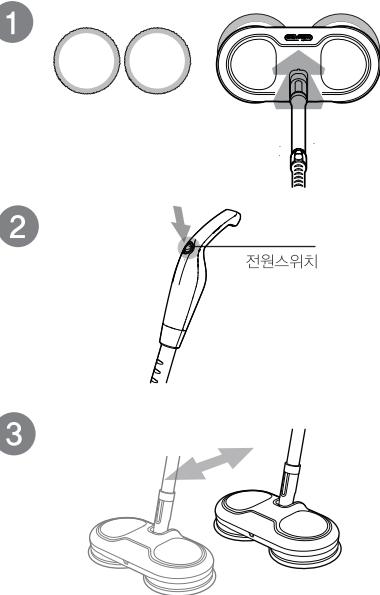


05 제품의 조립방법

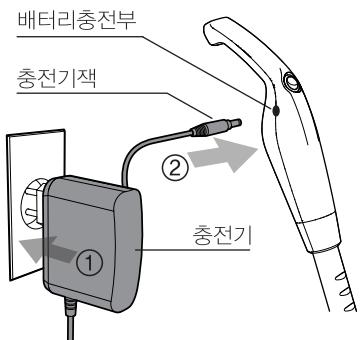
청소기 조립방법



청소기 사용방법



배터리 충전방법



※ 손잡이 오른쪽에 배터리 충전부가 있습니다.
이곳에 충전기잭을 꽂아 배터리를 충전하십시오.

1. 물에 충분히 적신 패드를 적당한 힘으로 물기를 제거해 주십시오, 물기를 제거한 패드를 바닥에 가지런히 펼쳐 놓은 후 제품을 들고 앞, 뒤, 양 옆을 맞추고 내려 놓으십시오.
(11 Page 패드의 사용방법 및 주의사항 참조)

2. 손잡이를 잡고 전원스위치를 ON으로 하여 작동해 주십시오.

3. 손잡이를 잡고 가볍게 밀고 당기면서 반복하여 청소를 해주십시오. 너무 빠르게 밀고 당기면 힘이 들 수도 있습니다.

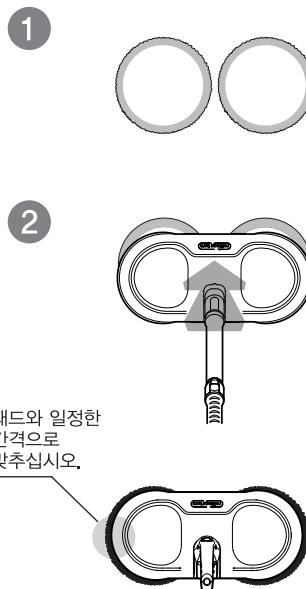
※ 제품 충전 시 반드시 전원스위치를 OFF(정지) 위치로 한 후 충전하십시오
(ON 상태에서는 충전이 안됩니다)
그리고 충전중에는 제품을 사용하지 마십시오. 충전중 제품을 작동시킬 경우 충전기 및 배터리가 손상될 수 있습니다.

※ 사용 중 청소기가 일시정지 되면 전원스위치를 깃다가 켜보십시오. 그래도 반응이 없다면 충전기잭을 배터리충전부에 2~3초간 꽂았다 뺀 후 전원 스위치를 작동시켜 주십시오.

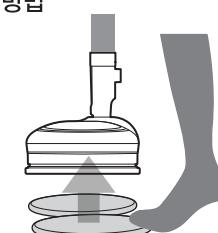
※ 제품 보관시 충전기잭을 제품에서 분리하여 보관하십시오. 만약 충전기잭을 제품에 꽂아놓고 보관 할 경우 배터리가 방전될수 있습니다.

패드의 사용방법 및 주의사항

패드 부착방법



패드 탈거방법



1. 패드를 벨크로(찌찌이)가 보이도록 윗면으로 하여 바닥에 가지런히 펼쳐놓으십시오.

※ 패드 세탁 후 가장자리를 잡고 당겨서 원모양으로 반듯하게 만들어주신 후 바닥에 펼쳐 주십시오.

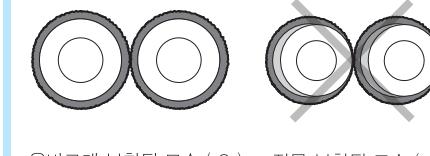
2. 제품과 패드의 앞, 뒤, 양 옆을 정렬한 후 가볍게 내려 놓으십시오.

※ 패드가 없거나 한쪽만 패드를 붙이고 제품을 사용하지 마십시오.

패드 없이 제품을 작동시킬 경우 회전판의 벨크로가 바닥을 상처 낼 수 있습니다.



※ 패드부착은 제품의 센터와 패드의 센터를 가급적 정확하게 부착하여 사용하시기를 권합니다.



※ 패드를 삶거나 섬유유연제로 세탁하면 훼손 또는 기모에 피막을 형성하여 물 흡수력이 떨어지거나 닦임이 약해져서 패드를 교체 하셔야 합니다.

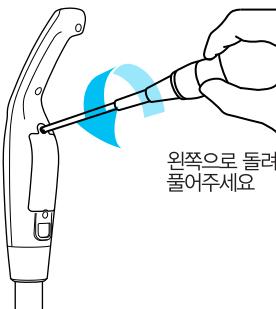
패드 탈거방법

1. 청소를 마치고 제품 뒷쪽의 패드를 탈거해주세요, 패드는 발로 밟아 탈거하시면 좀 더 손쉽게 하실수 있습니다.

2. 패드탈거 후 제품보관 시 항상 마른패드를 붙혀놓고 보관하십시오. 패드 없이 보관할 경우 바닥에 상처를 낼 수 있습니다.

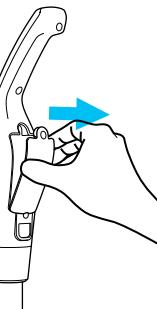
배터리 교체방법

- 1 청소기 핸들 후면의 배터리 덮개 나사를 왼쪽으로 풀어줍니다.

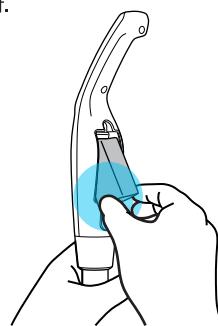


왼쪽으로 돌려 풀어주세요

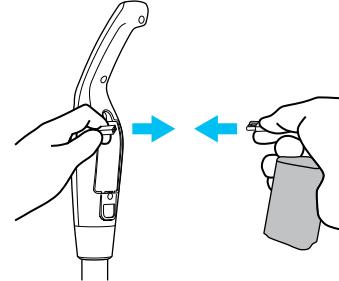
- 2 반드시 풀어놓은 배터리 덮개 나사를 먼저 빼낸 후, 배터리 덮개를 제거합니다.



- 3 배터리 하단부를 잡고 아랫쪽부터 빼내어 줍니다.



- 4 기존 배터리는 빼내고, 교체할 새 배터리를 연결합니다. 이때 책 연결부 단자와 모양을 맞춰서 연결합니다.

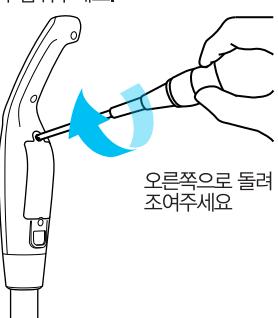


- 5 배터리 삽입 시 배터리 하단부를 잡고 배터리 연결케이블이 핸들의 상부와 배터리 삽입방향으로 향하게 한 뒤 윗쪽부터 넣습니다.



배터리를 삽입 후 연결케이블을 밀어 넣어주세요

- 6 배터리 덮개를 덮은 후, 나사를 오른쪽으로 돌려 잠궈주세요.



오른쪽으로 돌려 조여주세요

배터리 주의사항

※ 제품사용 시 안전을 위해 꼭 지켜주시기 바랍니다.

사용자의 안전과 재산상의 손해 등을 막기위한 내용입니다. 아래의 내용을 잘 읽고 안전하게 사용해주세요.

발열, 화재, 폭발 등의 위험을 수반할 수 있으니 다음사항을 지켜주시기 바랍니다.

- 육안으로 식별 가능할 정도의 배터리가 부풀게되면 위험할 수 있으므로 제조자 또는 판매자에게 즉시 문의 하세요.
- 반드시 신일 정품 충전기만 사용하세요.
- 배터리를 화기에 가까이 하지 마세요. (절대 전자레인지에 넣지 마세요)
- 여름철 자동차 내부에 방치하지 마세요.
- 짐질방 등 고온 다습한 환경에서 보관하거나 사용하지 마세요.
- 배터리 단자에 목걸이, 동전, 열쇠 등 금속제품이 달지 않도록 주의하세요.
- 분해, 압착, 관통 등의 행위를 하지 마세요.
- 높은곳에서 떨어뜨리는 등 비정상적인 충격을 주지 마세요.
- 60°C 이상의 고온에 노출하지 마세요. (직사광선에서 보관을 피하세요)
- 배터리를 습기에 접촉되지 않도록 하세요.
- 배터리 누출의 경우 액체에 피부나 눈을 접촉시키지 마시고, 만약 접촉했다면 접촉 부위를 충분한 양의 물로 씻은 후 전문의 진찰을 받으세요.
- 배터리의 양극(+)과 음극(-)을 확인하고 올바르게 사용하세요.
- 자사가 판매하는 리튬이온(Li-Ion) 전지만 사용하세요.
- 배터리를 어린이 손에 달지 않는 곳에 보관하세요.
- 만약 배터리의 일부라도 삼켰다면 즉시 전문의 진찰을 받으세요.
- 배터리를 분리하여 보관할 경우, 깨끗하고 건조한 곳에서 보관하세요.
- 배터리가 더러워졌을 경우 깨끗하고 마른 천으로 닦으세요.
- 제조자의 지시 사항을 참조하여 올바른 충전 방법을 사용하세요.
- 장기간 보관 후에는 최대 성능을 얻기 위해 배터리를 몇 차례 방전 및 충전할 필요가 있습니다.
- 배터리는 정상 상온(20±5°C)에서 작동될 때 최고의 성능을 나타냅니다.
- 배터리 관련 내용들은 나중에 참조할 수 있도록 꼭 보관하세요.
- 배터리는 의도된 용도에만 사용하세요.
- 배터리 폐기 시 적절한 방법으로 폐기 하세요.

08 제품의 보관 및 관리방법

패드의 세척 및 보관 관리방법

- 패드는 사용 후 바로 세탁을 권장합니다. (세탁 후 건조 시 패드를 펼쳐서 넓어주세요.)
- 세탁할 때는 중성세제를 넣은 물에 5~10분 정도 담근 후 손세탁하거나 부드러운 솔로 세척하십시오.
- 세탁기로 세탁 시 패드의 기모 부위에 세제를 묻혀 세탁기에 넣어주십시오.
- 젖은 패드 및 노후화된 패드 사용 시, 바닥에 물기가 생겨 사고 및 부상이 발생할 수 있으니, 새 패드로 교체해서 사용하시기 바랍니다.
- 약 20평기준 보통 1~2세트, 30평 이상은 2~3세트의 패드를 사용할 것을 권장하며, 최적의 성능을 위해 사용 후 4~6개월마다 새 패드로 교체해 주시기 바랍니다.
- 교체 시에는 반드시 정품을 사용하여 주십시오.

	66m ² (구 20평형)	100m ² (구 30평형)
1회 청소시 패드 수량	1~2 세트	2~3 세트
교체시기	4개월	3개월

※ 패드 구입처 : 신일산업 주식회사 쇼핑몰과 각종 온라인 쇼핑몰, 고객센터(1577-6667)
또는 전자제품 전문점이나 할인점 등에서도 구매하실 수 있습니다.

※ 본 제품에 적용되는 패드의 모델명을 구매 전 확인해 주세요.
제품명 : 신일산업 러링스턴 물걸레 패드 (극세사 패드)

청소기 충전 및 보관방법

※ 배터리충전 시 제품을 콘센트에 가까이 위치하여 충전해주십시오. 제품과 콘센트가 멀리 떨어져 있으면 충전중 충전기코드에 걸려 사용자와 제품이 넘어질 수 있습니다.
또한 제품보관시 충전기를 제품과 콘센트에서 분리하여 보관해주십시오. 만약 충전상태로 오랫동안 보관할 경우 배터리의 성능저하를 일으킬 수 있습니다.



09 고장신고 전 확인

제품 사용 중 고장이 아닌 현상으로 인해 서비스를 요청하시는 경우가 있습니다.
다음 항목을 확인하시어 간단한 문제 해결 및 고장 유무를 판단하시어 불편을 줄이시기 바랍니다.

고장 증상	확인 사항	해결 방법
청소기가 작동이 안될 때.	<ul style="list-style-type: none"> 청소기를 충전 하셨나요? 청소중 갑자기 멈추었나요? 	<ul style="list-style-type: none"> 충전기를 확실히 꽂아 충전해주십시오. 사용 중 청소기가 일시정지 되면 전원스위치를 갖다가 캐비닛나오, 그래도 방울이 없다면 충전기 케이블을 배터리충전부에 2~3초간 꽂았다 뺏 후 전원스위치를 작동시켜 주십시오.
충전기에 꽂아도 충전이 되지 안될 때.	<ul style="list-style-type: none"> 당사의 전용 충전기를 사용하셨나요? 	<ul style="list-style-type: none"> 당사의 전용충전기를 사용하여 충전 하여 주십시오.
바닥재에 물기가 많이 남아있을 때.	<ul style="list-style-type: none"> 충전기에 충전중일 때는 적색램프가 점등 됩니다. 충전이 완료되면 녹색등이 점등됩니다. 제품 충전 시 전원 스위치를 OFF (정지) 위치로 하셨나요? 	<ul style="list-style-type: none"> 충전기를 콘센트에 잘 연결하십시오. 충전기의 출력단자를 제품후면의 연결구에 정확하게 연결하십시오. 반드시 전원 스위치를 OFF (정지) 위치로 한 후 충전하십시오 ON 상태에서는 충전이 안됩니다.
사용 중 모터 작동이 정지했을 때.	<ul style="list-style-type: none"> 새 패드 인가요? 	<ul style="list-style-type: none"> 새 패드를 처음 사용 시 물 흡수력이 떨어져 물기가 많을 수 있습니다. 11Page 사용방법을 참조하십시오.
사용 중 작동이 느려지거나 정지했을 때.	<ul style="list-style-type: none"> 장시간 사용하셨나요? 	<ul style="list-style-type: none"> 모터가 과열되면 일시 정지할 수 있습니다. 이때 전원 스위치를 OFF 하신 후 약 2시간 정도(주변온도에 따라 가감될 수 있습니다) 통풍이 잘되는 서늘한 곳에서 식혀주신 후 사용하십시오. 상기와 같이 조치하였는데도 작동이 안 될 시 모터의 수명이 다 한 것이므로 A/S센터에 연락주십시오.
작동이 일시정지 될 때는 원인 조치 후 전원 스위치를 OFF 위치에서 ON으로 재조작 해주세요	<ul style="list-style-type: none"> 너무 빨리 사용하셨나요? 너무 세게 누르면서 사용하지 않았나요? 	<ul style="list-style-type: none"> 약간 천천히 밀고 당기면서 사용하십시오. 패드가 바닥재와 마찰이 심해져 힘들어집니다. 특히 벽면에 세게 밀며 사용하지 말아 주십시오.
사용 중 본체(상커버)가 따뜻할 때.	<ul style="list-style-type: none"> 바닥재가 마찰력이 높은 재질인가요? 패드 훠손 및 물기가 적거나 많이 오염 됐나요? 	<ul style="list-style-type: none"> 거친 바닥재 이거나 패드와 마찰이 심한 바닥재에는 사용하지 말아 주십시오. 장기간 사용하여 훠손된 패드는 정품패드로 교환하여 주시고, 장기간 사용하여 많이 오염된 패드는 세탁하신 후 사용하십시오.
패드 닦임성 및 물의 흡수력이 떨어질 때.	<ul style="list-style-type: none"> 장시간 오래 사용하지 않았나요? 삶거나 설피 유연제로 세탁하셨나요? 	<ul style="list-style-type: none"> 사용 중 모터 열로 인하여 본체커버가 따뜻해질 수 있습니다. 패드를 삶거나 설피유연제로 세탁하면 훠손 또는 기모에 피막을 형성하여 물 흡수력이 떨어지거나 닦임이 약해져서 패드를 교체해야 합니다.